**Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi**

**potrzebami na lata 2023-2025**

**Urząd Gminy w Działoszycach**

Na podstawie art. 14 w zw. z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022 r. poz. 2240) ustalił plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

**I. Dostępność architektoniczna:**

W zakresie dostępności architektonicznej w budynku Urzędu Gminy w Działoszycach planuje się:

1. Modernizację wejścia głównego do budynku urzędu gminy polegającą na zmianie okładziny na antypoślizgową i remoncie barierek oraz likwidację bariery w postaci schodów do przyległego budynku, w którym mieści się Urząd Stanu Cywilnego i Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej

2. Montaż pola uwagi przed schodami do wejścia głównego budynku urzędu gminy.

3. Montaż szybu windowego zewnętrznego po lewej stronie od wejścia głównego budynku urzędu gminy. Winda obsługująca: poziom terenu, poziom wejścia.

4. Budowa miejsca parkingowego dla osób z niepełnosprawnościami

5. Dostosowanie toalety zgodnie z wymaganiami ustanowionymi w Ustawie

6. Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń na każdym piętrze budynku co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy.

7. Uzupełnienie Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego o informacje dotyczące osób z niepełnosprawnościami oraz wykaz sprzętu do ewakuacji osób z niepełnosprawnościami.

8. Oznaczenie kontrastowo schodów zewnętrznych i wewnętrznych.

9. Stworzenie na stronie internetowej zakładki z informacjami dla osób ze szczególnymi potrzebami zawierającej szczegółową informację dotyczącą dostępności architektonicznej.

7. Wymiana drzwi głównych, wejściowych do budynków: urzędu gminy oraz do przyległego budynku, w którym mieści się Urząd Stanu Cywilnego i Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej aby otwierały się samoczynnie (automatycznie).

8. Kontrastowe oznaczenie drzwi wykonanych z przeźroczystych materiałów.

9. Poprawa ciągów pieszych przed budynkiem Urzędu Gminy w Mniowie – likwidacja różnic poziomów oraz przebudowa kostki tak, by ułatwić poruszanie się na wózku.

**II. Dostępność cyfrowa**

W zakresie dostępności cyfrowej Urzędu Gminy Mniów planuje się:

1. Kompleksową przebudowę strony internetowej gminy Działoszyce oraz strony Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Działoszyce  do standardu WCAG 2.1.

2. Ułatwienie składania pism w postaci elektronicznej poprzez udostępnienie wzorów wniosków w formie do edycji w formacie WORD, RTF lub PDF z możliwością wypełniania lub w HTML lub rozbudowy repozytorium EPUAP.

3. Aktualizacja deklaracji dostępności na stronie internetowej i BIP urzędu Gminy Działoszyce.

4. Tworzenie napisów do nagrań video umieszczanych na stronach internetowych urzędu.

**III. Dostępność informacyjno-komunikacyjna**

W zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej Urzędu Gminy Działoszyce planuje się:

1. Opublikowanie informacji o zakresie działalności urzędu w tekście odczytywalnym maszynowo, nagranie tłumaczenia na polski język migowy i w tekście łatwym do czytania (ETR), przeznaczonym dla osób z niepełnosprawnością intelektualną.

2. Udostępnienie usługi tłumacza języka migowego on-line. Opublikowanie informacji o sposobie wnioskowania o usługę lub świadczenie zgodnie z ustawą o języku migowym.

3. Zainstalowanie pętli indukcyjnej dla osób z problemami słuchu w miejscach obsługi klientów oraz odpowiednie oznaczenie takiego miejsc.

4. Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób wizualny (odpowiednio duże czcionki i kontrast) i dotykowy lub głosowy, identyfikacja pomieszczeń i realizowanych w nich funkcji, oznaczenie ciągów komunikacyjnych (pola uwagi przed schodami, przejściami, ciągami pieszymi, drzwiami itp.).

5. Aktualizowanie raportu o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego.

6. Zakup i montaż systemu wzywania pomocy przeznaczony dla osób niepełnosprawnych.

**IV. Poprawa dostępności w obszarze obsługi klienta:**

1. Przygotowanie i wdrożenie procedury obsługi klientów ze szczególnymi potrzebami, w tym niepełnosprawnościami. Opracowanie kart z instrukcjami, prostymi wskazówkami, uwzględnienie kwestii obsługi osób w języku migowym, z wykorzystaniem komunikacji wspomagającej i alternatywnej (AAC), składania wniosków przez osoby nie mogące czytać lub pisać, korzystania z usług urzędu przez osoby mające problemu z poruszanie się. Stała aktualizacja dokumentów.

2. Przeprowadzenie przeglądu dokumentów opublikowanych na stronie urzędu i w Biuletynie Informacji Publicznej pod kątem ich dostępności cyfrowej. Ułatwienie ich wypełniania i składania drogą elektroniczną, w tym możliwość podpisywania dokumentów podpisami cyfrowymi: osobistym i zaufanym.

3. Utworzenie na stronie internetowej urzędu zakładki, w której znajdą się wszystkie informacje dotyczące ułatwień oraz uprawnień osób ze szczególnymi potrzebami.

4. Stworzenie udogodnień dla osób ze specjalnymi potrzebami w punkcie obsługi mieszkańców (pętla indukcyjna przenośna, niski blat, dostosowanie punktu obsługi do osób ze szczególnymi potrzebami).

5. Przeprowadzenie szkoleń z obsługi osób z niepełnosprawnościami.

6. Podpisanie umowy z tłumaczem polskiego języka migowego

7. Utworzenie procedur dotyczących wnioskowania o tłumacza

OPRACOWAŁA: Aleksandra Stokowiec- Koordynator ds. dostępności

ZATWIERDZIŁ: Stanisław Porada - Burmistrz Miasta i Gminy Działoszyce